

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Sinergia Competitiva en Estrategias Globales S.C.**, en lo sucesivo **“SINERGLOBAL”**, con Domicilio en Calle Calz. Melchor Ocampo #305 Int. 202, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P.11590, Ciudad de México, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales y, al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la atención del servicio solicitado, para cumplimiento de las responsabilidades internas y externas adquiridas con clientes y/o proveedores con los que usted puede estar relacionado en los siguientes supuestos enunciativos más no limitativos:

- Postularse como candidato a ofertas de empleo publicadas por “SINERGLOBAL”.
- Solicitar información de los servicios que presta “SINERGLOBAL”.
- Encontrarse en un proceso de reclutamiento, selección y contratación con “SINERGLOBAL” o con alguno de sus clientes.
- Ser partícipe de una Investigación Socioeconómica y/o Sociolaboral, derivada de algún proceso de reclutamiento, selección y contratación con “SINERGLOBAL” o con alguno de nuestros clientes.
- Ser partícipe de la aplicación de pruebas psicométricas que sean requeridas por algún proceso de reclutamiento, selección y contratación con “SINERGLOBAL” o con alguno de nuestros clientes.
- Participar en algún programa de lealtad, sorteo o promoción operado por “SINERGLOBAL” a favor de nuestros clientes.
- Atención y seguimiento a alguna queja, sugerencia de los servicios proporcionados por “SINERGLOBAL” y a favor de nuestros clientes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Generación de cartera de postulantes para ser considerados en proyectos posteriores a los que no cubra con el perfil solicitado
- Intercambio de cartera entre empresas de reclutamiento para ampliar la posibilidad a los candidatos de la colocación en un empleo satisfactorio
- Elaboración de expedientes laborales para los fines y obligaciones patronales que se requieran
- Registro de casos presentados obteniendo la mayor cantidad de información que permita realizar un análisis completo y adecuado para brindar solución.
- Bitácora de seguimiento con proveedores internos y externos buscando agilizar el proceso de liberación de los casos y solicitudes
- Brindar seguimiento y solución a los casos presentados evaluando que la solución proporcionada fue satisfactoria y correcta al requerimiento principal del cliente
- Ampliar el conocimiento y las posibilidades de satisfacer las necesidades presentadas
- División interna de clientes existentes para dar un trato adecuado a cada uno de ellos
- Obtención de métricas, evaluaciones e indicadores internos y para nuestros clientes
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Fines estadísticos.
- Prospección comercial.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de manera enunciativos más no limitativos para llevar a cabo la prestación del servicio que se proporcione o se requiera:

Nombre	Domicilio de trabajo
Estado Civil	Correo electrónico e institucional
Registro Federal de Contribuyentes (RFC)	Teléfono institucional
Clave única de Registro de Población (CURP)	Referencias laborales
Lugar de nacimiento	Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
Fecha de nacimiento	Capacitación laboral
Nacionalidad	Trayectoria educativa
Domicilio	Títulos
Teléfono particular	Cédula profesional
Teléfono celular	Certificados
Correo electrónico	Reconocimientos
Firma autógrafa	Calidad migratoria
Firma electrónica	Derechos de residencia
Edad	Bienes muebles
Fotografía	Bienes inmuebles
Señas particulares	Información fiscal
Estatura	Historial crediticio
Peso	Ingresos
Tipo de sangre	Egresos
Núcleo familiar	Créditos
Juegos de su interés	Cuentas bancarias
Salud e Higiene	Número de tarjetas de crédito
Pasatiempos	Seguros
Aficiones	Afores
Deportes que practica	
Puesto o cargo que desempeña	

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Posturas ideológicas
- Religión que profesa
- Posturas políticas
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Información laboral, crediticia, legal, penal, administrativa.
- Pertenencia a un sindicato
- Información genética
- Pertenencia a un pueblo, etnia o región.

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos únicamente a los terceros para los fines en los que usted actualmente se encuentre relacionado dentro de algún proceso y, para dar cumplimiento a las obligaciones de "SINERGLOBAL" tenga con usted y sus clientes.

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Como titular de sus datos personales es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, es importante que el titular acredite su identidad mediante una copia de su identificación oficial vigente con fotografía presentándola por ambos lados y, en su caso, su representante, deberá presentar una carta membretada con sello original de la empresa que representa y firma autógrafa del titular y del representante así como su debida acreditación de identidad mediante una copia de su identificación oficial vigente con fotografía por ambos lados e indicar sus medios de contacto.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

A través de un correo electrónico a la dirección de correo [privacidad@sinerglobal.com.mx](mailto:privacidad@sinerglobal.com.mx), o acudiendo directamente a Calz. Melchor Ocampo #305 Int. 202 Col. Anzures, Del. Miguel Hidalgo C.P. 11590 Ciudad de México, México. Los tiempos de respuesta a su solicitud son de máximo 20 (Veinte) días hábiles, dando respuesta por el medio que nos indique mediante su solicitud.

Por lo anterior y para mayor información ponemos a sus órdenes los siguientes medios de contacto para solicitar el formulario correspondiente a fin de facilitar el ejercicio de derechos

Mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [privacidad@sinerglobal.com.mx](mailto:privacidad@sinerglobal.com.mx), o acudiendo directamente a Calz. Melchor Ocampo #305 Int. 202, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P.11590, Ciudad de México, México

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Departamento de Seguridad de la Información.
- b) Domicilio: calle Calz. Melchor Ocampo #305 Int. 202, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P.11590, Ciudad de México, México
- c) Correo electrónico: [privacidad@sinerglobal.com.mx](mailto:privacidad@sinerglobal.com.mx)

Usted puede limitar el uso o divulgación, e incluso, revocar su consentimiento de sus datos personales.

Usted puede limitar el uso o divulgación, e incluso, revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Si así lo desea, deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [privacidad@sinerglobal.com.mx](mailto:privacidad@sinerglobal.com.mx), o acudiendo directamente a Calz. Melchor Ocampo #305 Int. 202 Col. Anzures, Del. Miguel Hidalgo C.P. 11590 Ciudad de México, México.